

Программный комплекс «Опека и попечительство»

Программный комплекс «Опека и попечительство» (далее – ПК) используется для формирования и ведения списки граждан, которые нуждаются в опеке (попечительстве, усыновлении), а также граждан, желающие стать опекунами (попечителями, усыновителями), в том числе ведет учет заявок по опеке (попечительству, усыновлению).

ПК имеет трехзвенную архитектуру с «тонким» web-клиентом, реализующим пользовательский интерфейс с помощью любого современного web-браузера, что обеспечивает кроссплатформенность на рабочих станциях.

Состав и назначение подсистем Комплекса:

№ п/п	Наименование подсистемы	Основное назначение подсистемы
1	Учет и регистрации заявлений	Подсистема предназначена для организации единой службы приема по принципу «одно окно». Она решает задачи, связанные с приемом граждан, оказанием им справочно-консультационных услуг, регистрацией заявлений, постановкой граждан на учет и создание электронного личного дела, необходимые для принятия решений и автоматизации предоставления социальной поддержки.
2	Ведение реестра опекунов и опекаемых	Подсистема обеспечивает ведение реестра опекунов и опекаемых
3	Подсистема регистрации событий установления опеки нуждающимся	Подсистема обеспечивает подбор, опекаемых для опекунов, желающих принять в свою семью нуждающихся в опеке (попечительстве).
4	Подсистема формирования документов;	Подсистема предназначена для формирования необходимых документов при реализации процесса постановки на учет, до момента назначения опекуна.
6	Подсистема формирования отчетных форм;	Подсистема предназначена для получения требуемых отчетных форм, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и нормативными актами местного самоуправления.
7	Модуль аутентификации сотрудников	Предназначен для выполнения проверки правомочности сотрудников доступа к информации и участию в межведомственном взаимодействии.

Система может содержать другие подсистемы и функциональные модули, если это необходимо для обеспечения реализации требуемого функционала.

Функциональные возможности подсистем:

1. Подсистема учета и регистрации заявлений

Подсистема учета и регистрации заявлений обеспечивает выполнение следующих функций:

- прием заявлений на предоставление услуги в электронной форме;
- работа с заявлениями (ввод, поиск и просмотр, формирование и ведение электронного дела заявителя);

- формирование электронных сообщений (запросов), получение и обработка электронных сообщений (ответов) из РСМЭВ от других органов государственной и муниципальной власти, организаций и учреждений, участвующих в предоставлении услуги, с целью получения данных в рамках предоставления государственной (муниципальной) услуги;
- принятие решений в рамках предоставления муниципальных услуг в электронной форме;
- смена статуса заявления при изменении качественного состояния заявления;
- формирование электронных уведомлений о смене статуса заявления и отправка сообщения на РПГМУ в личный кабинет заявителя;

Форма заявления представляет собой набор полей и связанных с ними справочников и предназначена для заказа Услуги в электронной форме.

Подсистема регистрирует следующие данные по заявлению:

- Дата подачи заявления;
- ФИО заявителя;
- Адрес регистрации заявителя;
- Форму социальной поддержки;
- Вид заявления;
- Документы заявителя, необходимые для постановки на учет в качестве нуждающегося в назначении опеки/попечительства.

Подсистема обеспечивает мониторинг процесса предоставления услуги и состояние этапов ее предоставления в графическом виде. Форма мониторинга доступна сотрудникам органов, предоставляющих Услугу, занимающихся как непосредственно предоставлением Услуги, так и контролем процесса предоставления.

В подсистеме разработан функциональный блок принятия и фиксации соответствующего решения в рамках предоставления услуги в электронной форме.

2. Подсистема ведения реестра опекунов и опекаемых.

Подсистема создана для удобства обработки заявлений граждан. Данных граждан можно объединять в группы по произвольному признаку. Эти группы называются реестрами.

ПК предоставляет следующие возможности по работе с реестрами: ведение, объединение/разъединение реестров, прием реестров, обработка реестров (выдача и контроль заданий, обработка заявлений в реестре, вывод заявления из реестра или передача его в другой реестр), смена статусов и общих реквизитов реестров, закрытие реестров, передача реестров на рассмотрение в другое подразделение (район, ведомство).

Подсистема обеспечивает ведение реестра опекунов и опекаемых.

Учетные параметры реестра включают в себя:

- ФИО;
- Дата поступления заявления;
- Адрес;
- Вид заявления.

3. Подсистема регистрации событий установления опеки нуждающимся

Подсистема обеспечивает подбор, опекаемых для опекунов, желающих принять в свою семью нуждающихся в опеке/попечительстве.

4. Подсистема формирования документов

Подсистема предназначена для формирования необходимых документов при реализации процесса постановки на учет, до момента назначения опекуна.

5. Подсистема формирования отчетных форм

Подсистема обеспечивает формирование статистической отчетности по предоставлению муниципальных услуг в электронной форме с временным фильтром и статусом предоставления услуги.

Основные функции подсистемы:

- формирования запроса, путем поиска и выбора параметров базы данных для создания запроса, сохранения запроса в списке запросов;
- ведение списка запросов;
- выбор ранее сохраненного запроса и его выполнение;
- просмотр результатов выполнения запроса;
- получение количественных показателей и списков по результатам запроса;
- функция настройки шаблонов отчетов, обеспечивающая настройку; формы шаблона, настройку расположения данных в шаблоне, сохранение шаблона и выбор запроса, сформированного модулем формирования запросов;

6. Модуль аутентификации сотрудников

Модуль аутентификации сотрудников в ПК «Опека и попечительство» обеспечивает выполнение функции проверки правомочности сотрудников доступа к информации (базе данных) обрабатываемой комплексом и участию в межведомственном взаимодействии.